



Retourenregelung ROGG Verbandstoffe GmbH & Co. KG

Ansprechpartner:

ROGG Kundenservice
Telefon 08133 9320 0
Telefax 08133 93 20 25
kundenservice@rogg-verbandstoffe.de

Retourenadresse:

ROGG Verbandstoffe GmbH & Co. KG
Oberndorfer Str. 7
85777 Fahrenzhausen

ROGG Verbandstoffe GmbH & Co. KG
Oberndorfer Str. 7
85777 Fahrenzhausen
Telefon: 08133 9320-0
Fax: 08133 9320-25
info@rogg-verbandstoffe.de
www.rogg-verbandstoffe.de

Retourenfall	Frist	Erstattung	Abwicklung
<i>Ware ist verfallen, vom Verfall bedroht oder wurde nicht verkauft</i>	Keine Angabe	100% Erstattung wenn noch mindestens 12 Monate haltbar 50% Erstattung wenn mehr als 6 Monate haltbar Ansonsten keine Erstattung, Kunde trägt Versandkosten und 20% Handlingpauschale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retourenanmeldung bei Kundenservice zur Nutzung eines Retourenformulars 2. Rücksendung an Retourenadresse 3. Beilage Lieferschein 4. Frankierte Sendung 5. Die Ware muss original verpackt, verkaufsfähig und mindestens 6 Monate haltbar sein.
<i>Falschliefereien, verursacht durch ROGG</i>	Unmittelbar nach Eintreffen der Ware / Feststellung	100% Erstattung, kostenlose Warenabholung durch ROGG	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte reklamieren Sie Ihre Ware umgehend beim Kundenservice 2. Kundenservice organisiert Warenabholung
<i>Falschbestellungen, verursacht durch Kunden</i>	Unmittelbar nach Eintreffen der Ware / Feststellung	100% Erstattung für wiederverkäufliche intakte Ware abzüglich 20% Handlingpauschale. Keine Erstattung bei beschädigter Ware und Umverpackung. Kunde trägt Versandkosten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retourenanmeldung bei Kundenservice zur Nutzung eines Retourenformulars 2. Rücksendung an Retourenadresse 3. Beilage Lieferschein 4. Frankierte Sendung 5. Die Ware muss original verpackt, verkaufsfähig und mindestens 12 Monate haltbar sein.
<i>Anlieferbrüche und Transportschäden</i>	14 Tage nach Lieferdatum	100% Erstattung mit Schadensnachweis auf Lieferschein, quittiert durch den Paketdienstleister, dann Warenabholung durch ROGG oder Entsorgung durch Kunden bei gleichzeitiger Ersatzlieferung. Ansonsten keine Erstattung, Kunde trägt Versand- und Entsorgungskosten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retourenanmeldung bei Kundenservice zur Nutzung eines Retourenformulars 2. Rücksendung an Retourenadresse 3. Beilage Lieferschein 4. Frankierte Sendung 5. Die Ware muss original verpackt, verkaufsfähig und mindestens 6 Monate haltbar sein.



Retourenregelung ROGG Verbandstoffe GmbH & Co. KG

<i>Qualitätsbeanstandung / Produktreklamationen</i>	Unmittelbar nach Feststellung des Mangels	100% Erstattung nach Fotobeweis oder Prüfung einer Musterzusendung, kostenlose Warenabholung durch ROGG oder einzelfallbezogener Warenaustausch	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retourenanmeldung bei Kundenservice zur Nutzung eines Retourenformulars und Meldung an das QM 2. Rücksendung an Retourenadresse 3. Beilage Lieferschein 4. Frankierte Sendung 5. Schilderung des Mangels
<i>Rückruf</i>	Umgehend nach Bekanntgabe	100% Erstattung, kostenlose Warenabholung durch ROGG bzw. dem Hersteller	

Wichtige Hinweise:

- Bitte legen Sie immer folgende Informationen bei:
 - eine Kopie der Rechnung, des Lieferscheins oder eine entsprechende Rechnungs- oder Lieferscheinnummer
 - Ihre Bestellnummer und Bestelldatum
 - Die Niederlassung, welche die Ware bestellt hat.
- Als Retoure kann nur vollständige Originalware akzeptiert werden. Wir erstatten keine angebrochenen Packungen.
- Arzneimittel, Desinfektionsprodukte, sowie nicht im Katalog gelistete Sonderartikel können nicht zurückgenommen werden.
- Ware, die nicht direkt von ROGG bezogen wurde, kann nicht erstattet werden.
- Wir erstatten ab einem Mindestwert von 10€.
- Wir erstatten per Gutschrift auf ein Bankkonto.
- Eingesandte Produkte, auch solche, die nicht vergütet werden, werden ordnungsgemäß vernichtet und können nicht zurückgesendet werden (vgl. §8 Abs. 3 AMG).
- Wir verweisen auch auf unsere AGBs unter <https://rogg-verbandstoffe.de/agb>

Stand: 24.1.2022

ROGG VERBANDSTOFFE GMBH & Co. KG